



REGULAMIN SERWISU

GreenZoner

Art. 1

Postanowienia ogólne

1. Poniższy Regulamin stanowi podstawę funkcjonowania serwisu „GreenZoner” zwanego dalej Serwisem, dostępnego pod adresem internetowym <http://greenzoner.com>
2. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w sposób wyłączny i wyczerpujący określają prawa i obowiązki Użytkowników Serwisu oraz innych osób korzystających z jego usług.
3. Operatorem Serwisu jest GreenZoner.
4. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia mają następujące znaczenie:
 - a) **Operator** - podmiot będący właścicielem Serwisu odpowiedzialny za jego prowadzenie;
 - b) **Serwis** – serwis internetowy prowadzony przez Operatora pod domeną GreenZoner.com
 - c) **Regulamin** – niniejszy dokument, określający zasady funkcjonowania oraz korzystania z Serwisu przez użytkowników Serwisu zwanych dalej Użytkownikami;
 - d) **Użytkownik** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która dokonała poprawnej rejestracji w Serwisie, zgodnie z zasadami niniejszego regulaminu. Użytkownikiem może być również osoba posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, za zgodą przedstawiciela ustawowego;
 - e) **Rejestracja** – polega na zakładaniu Konta Użytkownika w Serwisie poprzez poprawne wypełnienie formularza rejestracyjnego. Przebieg procedury Rejestracji jest niezbędny do zbierania punktów oraz udziału w Konkursach;
 - f) **Konto** – Konto Użytkownika tworzone jest po zarejestrowaniu się w Serwisie. Użytkownik może się logować w Serwisie poprzez podanie w nazwy Użytkownika oraz hasła.
 - g) **Profil** – Informacje o Użytkowniku posiadającym Konto w Serwisie.
 - h) **Administratorzy** – osoby upoważnione przez Operatora do prowadzenia Serwisu;
 - i) **EPP** – skrót od EcoEnergyPoints, punkty otrzymywane za określoną w Regulaminie aktywność Użytkownika w Serwisie;
 - j) **Nagrody** – przedmioty oferowane za pośrednictwem Serwisu w zamian za spełnienie określonych w Regulaminie warunków Konkursu;

- k) **Konkurs** – tryb wyłonienia Zwycięzcy uprawnionego do wymiany punktów na Nagrodę oferowaną na warunkach określonych w Regulaminie.
- l) **Zwycięzca** - Użytkownik uprawniony do otrzymania Nagrody zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie.
- m) **Polecenie** – rekomendacja Rejestracji w Serwisie złożona przez Użytkownika osobie nie będącej Użytkownikiem, skutkująca Rejestracją Konta w Serwisie przez osobę rekomendowaną.
- n) **gzTime** – czas wg. Którego funkcjonuje Serwis, zgodny z GMT.

Art. 2

Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Techniczne warunki korzystania z Serwisu, mają znaczenie dla poprawności funkcjonowania Serwisu, jego prawidłowego wyglądu w przeglądarce internetowej stosowanej przez Użytkownika, a także dla bezpieczeństwa danych Użytkownika zapisanych na Koncie. Każdy Użytkownik powinien stosować się do poniższych warunków i wytycznych, a wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w sposób odmienny (umyślny lub nieumyślny), dokonywane są na jego wyłączną odpowiedzialność.
2. Do korzystania z usług Serwisu niezbędne jest posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów Internetu (przeglądarki Mozilla Firefox w wersji 2.0 lub nowszej, Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej), a także aktywny adres poczty email.
3. Wszystkie operacje dokonywane w Serwisie rejestrowane są w gzTime.

Art. 3

Rejestracja Użytkownika w Serwisie

1. Użytkownikami Serwisu mogą być osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych i ukończyły 18 lat. Osoby posiadające ograniczoną zdolność do czynności prawnych, które ukończyły 13 lat, mogą być Użytkownikami Serwisu wyłącznie za zgodą prawnych opiekunów. Rejestracja traktowana będzie wówczas jako jednoznaczna z oświadczeniem Użytkownika, że posiada zgodę opiekuna prawnego na dokonywanie czynności w Serwisie. Opiekunowie prawni ponoszą pełną odpowiedzialność za działania Użytkownika podlegającego ich opiece, w szczególności ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Operatora i osób trzecich. Nagrody oraz Przedmioty odbierane są w imieniu osób niepełnoletnich przez ich prawnych opiekunów.

2. Rejestracja w Serwisie jest dobrowolna i następuje po wypełnieniu formularza rejestracyjnego.
3. Formularz rejestracyjny zawiera następujące dane: imię i nazwisko, datę urodzenia, adres zamieszkania, numer telefonu, adres e-mail, login oraz hasło,
4. Użytkownik ma obowiązek podania prawdziwych danych. Operator zastrzega sobie prawo do weryfikowania danych Użytkowników. Operator może uzależnić Rejestrację lub korzystanie z Serwisu przez Użytkownika od uwiarygodnienia podanych przez niego danych.
5. Użytkownik ma obowiązek aktualizacji danych zawartych w formularzu rejestracyjnym za każdym razem, gdy wystąpią w nich zmiany.
6. W celu dokonania Rejestracji Użytkownik samodzielnie określa Nazwę Użytkownika. Nazwa Użytkownika nie może naruszać praw osób trzecich ani zawierać treści niezgodnych z prawem, Regulaminem lub powszechnie uznawanych za obraźliwe.
7. Podczas Rejestracji zakładane jest Konto Użytkownika. Użytkownik może mieć tylko jedno Konto. Użytkownik nie może posługiwać się Kontami innych Użytkowników ani udostępniać swojego Konta innym osobom. Konta Użytkowników są niezbywalne.
8. Zabronione jest udostępnianie swojego hasła do Konta w Serwisie osobom trzecim. Operator nie ponosi odpowiedzialności za skutki udostępnienia przez Użytkownika hasła osobom trzecim lub jego nieodpowiedniego zabezpieczenia przed dostępem osób trzecich.
9. Poprzez zrealizowanie procedury rejestracji w Serwisie, której skutkiem jest założeniem Konta, Użytkownik zapewnia i oświadcza, iż zapoznał się i zaakceptował treść całego Regulaminu.
10. Rejestracja wymaga potwierdzenia. Potwierdzenie następuje poprzez otwarcie strony do której prowadzi link wygenerowany przez Serwis, przesłany na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
11. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji w Serwisie dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem, której przedmiotem jest świadczenie przez Operatora, usług dostępnych poprzez Serwis, na warunkach określonych w Regulaminie.
12. Rejestracja w serwisie oznacza wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowej, zgodnie z przepisami Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną, na adres e-mail podany w formularzu rejestracyjnym.
13. Operator zastrzega sobie prawo do odmowy dokonania Rejestracji oraz usunięcia Konta bez podania przyczyny.

Art. 4

Ochrona danych osobowych

1. Dokonując Rejestracji w Serwisie Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o Ochronie Danych Osobowych oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu Usług Drogą Elektroniczną z późniejszymi zmianami.
2. Operator oświadcza, że powierzone dane osobowe są wykorzystywane wyłącznie w celu realizacji umowy i w celu informowania o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Serwis.
3. Dane osobowe Użytkownika nie są udostępniane osobom trzecim. Nie dotyczy to obowiązku Operatora wynikającego z obowiązujących przepisów prawa do przekazania danych osobowych Użytkowników uprawnionym podmiotom.
4. Użytkownik ma prawo do przeglądania swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz do zgłoszenia pisemnego sprzeciwu co do przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych.
5. Użytkownik może zażądać usunięcia swoich danych osobowych z bazy Serwisu. Żądanie takie jest jednoznaczne z likwidacją Konta Użytkownika w Serwisie.

Art. 5

Konkursy

1. Operator organizuje Konkursy dla Użytkowników Serwisu w wybranym przez siebie czasie, bez regularnej pory i w nieregularnych odstępach.
2. Użytkownicy mają prawo brać udział w Konkursie zgodnie z zasadami określonymi przez Operatora po spełnieniu warunków niezbędnych dla udziału w danym Konkursie.
3. Warunki udziału w Konkursie, w tym minimalna liczba punktów EEP, określana jest przez Operatora dla każdego Konkursu odrębnie.
4. Wszystkie warunki oraz techniczne zasady udziału w Konkursie będą dostępne w Serwisie wraz z opisem Nagród.
5. Niezależnie od wyniku uzyskanego przez Użytkownika biorącego udział w Konkursie z jego Konta pobierana jest a ilość punktów EEP wymagana dla wzięcia udziału w danym Konkursie.

Art. 6

Nagrody

1. Nagrody wygrywają Użytkownicy, którzy spełnili warunki określone przez Operatora dla każdego Konkursu odrębnie, zwani dalej Zwycięzcami.
2. Nagrodę w Konkursie stanowi przedmiot wybrany w tym celu przez Operatora indywidualnie dla danego Konkursu.
3. Informacje o Nagrodach, w tym ich opis zamieszcza się w Serwisie wraz z opisem warunków i zasad udziału w Konkursie.
4. Nagroda wysyłana jest w terminie 3 miesięcy na koszt Zwycięzcy chyba, że Operator postanowi inaczej.
5. Każdy kto otrzyma nagrodę obowiązany jest przesłać do operatora swoje zdjęcia wraz z otrzymaną nagrodą. Zdjęcia opublikowane będą w Serwisie oraz na innych stronach internetowych w celach marketingowych.

Art. 7

Punkty EEP

1. Punkty EEP przyznawane s Serwisie służą wyłącznie celom promocyjnym Serwisu.
2. Użytkownicy otrzymują punkty EPP za czynności określone przez Operatora w Serwisie. W Serwisie określona zostanie nadto ilość przyznawanych punktów.
3. Punkty otrzymywane zgodnie z Regulaminem, stanowią warunek nabycia prawa do udziału w Konkursach organizowanych w Serwisie. Udział w Konkursie warunkuje posiadanie przez Użytkownika ilości punktów EEP określonej dla danego Konkursu.
4. Użytkownik serwisu może dokupić u Operatora dowolną ilość punktów EEP zgodnie z warunkami określonymi w Serwisie.
5. Użytkownik nie może przekazać zebranych punktów EEP innej osobie, nie może też ich nabywać oraz sprzedawać od innych Użytkowników.

Art. 8

Opłaty

1. Dostęp do serwisu jest bezpłatny.
2. Opłaty za dodatkowe usługi oferowane w Serwisie nie podlegają zwrotowi w przypadku należytego wykonania usługi ze strony Operatora.

Art. 9

Użytkowanie Serwisu

1. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za korzystanie z konta.
2. Zabrania się w szczególności:
 - a) wykorzystywania mechanizmów automatycznego przetwarzania danych, programów, robotów lub innych narzędzi mających na celu obejście osobistego udziału w Rejestracji, oraz aktywności w serwisie, w szczególności w organizowanych przez Serwis Konkursach;
 - b) zamieszczanie treści obraźliwych;
 - c) używanie wulgaryzmów i zwrotów mogących w jakikolwiek sposób naruszyć czyjąś godność,
 - d) destabilizowania serwisu.
3. Za niestosowanie się do Regulaminu przez Użytkownika, Operator może bez wcześniejszego ostrzeżenia:
 - a) nałożyć blokady czasowe na używanie części opcji Serwisu;
 - b) zablokować na stałe Konto Użytkownika;
 - c) skasować Konto Użytkownika;
 - d) pozbawić Użytkownika punktów EEP;
 - e) odebrać prawo do otrzymania Nagrody.

Art. 10

Odpowiedzialność

1. Operator zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby zapewnić jak najwyższą jakość usług świadczonych za pośrednictwem Serwisu.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku problemów występujących u dostawców usług oraz działalność Użytkowników, w szczególności za:
 - a) treść i formę materiałów i informacji umieszczonych w Serwisie przez Użytkowników;
 - b) treść wiadomości prywatnych wysyłanych przez Użytkowników;
 - c) ewentualne szkody powstałe w wyniku błędów, awarii i przerw w funkcjonowaniu Serwisu;
 - d) za błędnie wpisaną treść SMS lub nr telefonu;
 - e) działanie operatorów telefonii komórkowej, banków lub innych pośredników przy dokonywaniu płatności.

3. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie.
4. Operator nie udziela żadnej gwarancji prawidłowego działania Serwisu.

Art. 11

Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w przypadku, gdy Operator nie wywiązał się należycie z realizacji świadczonych usług, lub gdy usługi są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Wszelkie reklamacje należy zgłaszać pisemnie na adres e-mail Operatora dostępny w Serwisie.
3. Operator rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującym prawem.
4. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

Art. 12

Reklamacje dotyczące Nagród

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w przypadku, jeżeli otrzymana za udział w Konkursie Nagroda jest niezgodna z umową albo w przypadku zaistnienia wady lub usterki objętej gwarancją. Szczegółowe warunki gwarancji określa dokument gwarancyjny wydawany Użytkownikowi wraz z przedmiotem stanowiącym Nagrodę, jeśli jest on objęty gwarancją.
2. W przypadku reklamacji Nagrody, Użytkownik zobowiązany jest do przesłania zgłoszenia reklamacyjnego drogą elektroniczną na adres e-mail podany w Serwisie
3. Nagroda powinna zostać zwrócona w oryginalnym opakowaniu, umożliwiającym bezpieczny transport.
4. Nagroda powinna być zwrócona w komplecie, w szczególności z wszystkimi akcesoriami.
5. Do reklamowanej Nagrody należy dołączyć opis problemu wraz z opisem okoliczności w jakich dana usterka występuje. Wskazać należy także przyczynę reklamacji, czy jest to reklamacja z tytułu gwarancji czy też niezgodności przedmiotu z umową. W przypadku niezgodności Nagrody z umową Użytkownik zobowiązany jest dodatkowo określić żądanie doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez albo nieodpłatną naprawę, albo wymianę na nowy.
6. Jeżeli w związku z niezgodnością Nagrody z umową Operator nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań w przypadku, gdy naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów, jak również w przypadku, gdy Operator nie jest w stanie uczynić zadość żądaniu Użytkownika w odpowiednim terminie bądź

gdy wymiana albo naprawa narażałaby Użytkownika na znaczne niedogodności, Użytkownik ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, jeżeli niezgodność z umową jest nieistotna.

7. Operator ponosi odpowiedzialność za niezgodność Nagrody z umową jedynie w przypadku jej stwierdzenia przed upływem dwóch lat od wydania tego Nagrody Użytkownikowi. Termin ten biegnie na nowo w razie wymiany Nagrody na nową.
8. Operator rozpatruje reklamację zgodnie z obowiązującym prawem.
9. Do reklamowanej Nagrody należy dołączyć kserokopię gwarancji.
10. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres e-mail wskazany przez Użytkownika w formularzu rejestracyjnym.

Art. 13

Przepisy końcowe

1. Operator może sprzedać cały Serwis wraz z Użytkownikami
2. Usługi oferowane przez Operatora mogą być na bieżąco uzupełniane i zmieniane bez wcześniejszego informowania Użytkowników.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień Regulaminu w każdej chwili, informując o tym Użytkowników serwisu poprzez wskazanie daty ostatniej zmiany na początku treści Regulaminu.
4. Wszelkie pytania i wątpliwości dotyczące Regulaminu, Polityki Ochrony Prywatności oraz warunków korzystania z Serwisu można kierować pocztą e-mail na adres [marketing\(at\)GreenZoner.com](mailto:marketing(at)GreenZoner.com)
5. Niniejszy Regulamin obowiązuje przez czas nieokreślony i wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w Serwisie.